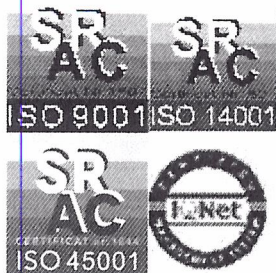


OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediul: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327
Capital social: 15.253.003,50 lei
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390
Fax: 0267 – 351 739
e-mail: secretariat@apacov.ro
www.apacov.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

Anul 2021

1. Introducere

Prezentul raport prezintă activitatea operatorului regional Gospodărie Comunală S.A. Sfântu Gheorghe în perioada ianuarie – decembrie 2021.

În această perioadă în activitatea operatorului nu s-au înregistrat evenimente excepționale.

2. Activități generale

2.1. Aria de operare

Lista localităților în care operează Gospodărie Comunală S.A.: mun. Sfântu Gheorghe, mun. Târgu Secuiesc, orașul Covasna, orașul Întorsura Buzăului, comuna Ghidfalău: Fotoș, Zoltan, Angheluș, comuna Cătălina: Hătuica, Sânzieni, Mărtineni, Mărcușa, comuna Ghelinița, comuna Bodoc: Olteni, Zălan, comuna Ozun: Sântionlunca, comuna Barcani, comuna Ilieni: Sâncrai, Dobolii de Jos, comuna Sita Buzăului, comuna Arcuș, comuna Brateș: Telechia și Pachia, comuna Ghelinița, comuna Valea Crișului: Calnic, Lisnău, Bicfalău.

Număr contracte noi încheiate în perioada ianuarie – decembrie 2021 este de 1282.

Numărul contractelor de prestări servicii pentru serviciile de bază se prezintă astfel:

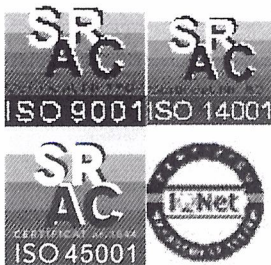
Nr. Crt.	Localitatea	Numărul contractelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare încheiate până la data de 31.12.2021	Numărul contractelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare încheiate în perioada Ianuarie- Decembrie 2021
1	Sfântu Gheorghe	5207	90
2	Târgu Secuiesc	7391	248
3	Intorsura Buzăului	2567	40

OPERATOR REGIONAL

JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediul: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 15.253.003,50 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: secretariat@apacov.ro

www.apacov.ro

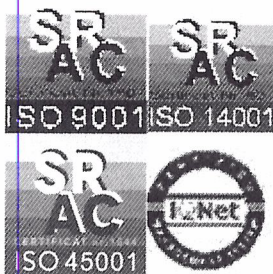
4	Covasna	4482	34
---	---------	------	----

Nr. Crt.	Localitatea	Numărul contractelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare încheiate până la data de 31.12.2021	Numărul contractelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare încheiate în perioada Ianuarie- Decembrie 2021
5	Ilieni	385	24
6	Sâncrai	225	21
7	Dobolii de Jos	202	10
8	Arcuș	516	56
9	Cătălina	131	10
10	Hătuica	69	3
11	Mărtineni	28	2
12	Mărcușa	53	5
13	Sânzieni	92	15
14	Barcani	276	6
15	Ghidfalău	277	7
16	Fotoș	137	7
17	Zoltan	161	7
18	Angheluș	182	6
19	Bodoc	364	10
20	Olteni	163	6
21	Zalan	219	11
22	Ozun	893	24
23	Sita Buzăului	616	10
24	Sântlioniunca	194	12
25	Brateș	217	4
26	Pachia	118	6
27	Telechia	109	2
28	Gheliința	1112	41
29	Valea Crișului	442	43
30	Calnic	142	6
31	Chichis	155	155
32	Bicfalău	163	163
33	Lisnău	198	198

OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediul: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327
Capital social: 15.253.003,50 lei
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390
Fax: 0267 – 351 739
e-mail: secretariat@apacov.ro
www.apacov.ro

TOTAL CONTRACTE	27486	1282
------------------------	--------------	-------------

2.2 Rezultatele financiare

Situația comparativă a rezultatelor financiare a anului 2020 și a anului 2021 se prezintă astfel:

Compararea cifrei de afacere an 2020 cu cifra de afacere an 2021

	Cifra de afaceri Ianuarie - Decembrie 2020	Cifra de afaceri Ianuarie - Decembrie 2021	%
Venituri din vânzarea produselor finite	32.013.079,88	34.315.377,08	7,19%
Venituri din lucrări executate, servicii prestate	694.483,63	767.854,04	10,56%
Venituri din vânzarea mărfurilor	829,15	3.131,26	277,65%
Venituri din activități diverse	41.728,60	53.807,99	28,95%
TOTAL	32.750.121,26	35.140.170,37	7,30%

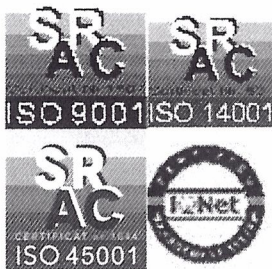
Compararea diferitelor cheltuieli aferente anului 2020 cu cheltuieli aferente an 2021

	Ianuarie - Decembrie 2020	Ianuarie - Decembrie 2021	%
Cheltuieli cu salariile personalului	15.311.864,00	15.136.349,00	-1,15%
Cheltuieli cu tichete de masă și vouchere	1.960.736,98	1.901.532,80	-3,02%
Total	17.272.600,98	17.037.881,80	-1,36%
Cheltuieli cu en. electrica, apa, gaz	4.622.117,86	4.987.396,94	7,90%
Reparații	303.805,46	571.914,27	88,25%
Alte cheltuieli executate de terți	1.229.250,66	1.237.494,75	0,67%
Diferența curs valutar	556.030,04	403.232,33	27,48%

OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediul: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327
Capital social: 15.253.003,50 lei
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390
Fax: 0267 – 351 739
e-mail: secretariat@apacov.ro
www.apacov.ro

Total	6.711.204,02	7.200.038,29	7,28%
--------------	---------------------	---------------------	--------------

Situația creanțelor în anul 2020 comparativ cu anul 2021

	ianuarie - Decembrie 2020	ianuarie - Decembrie 2021
Total facturi emise	39.447.316,40	39.139.351,27
din care facturi curente	6.658.551,97	4.069.695,43
Restanța	468.897,76	2.574.353,54

2.3 Lucrări executate

În perioada ianuarie - decembrie 2021 operatorul regional a executat lucrări de mentenanță pe rețelele existente, după cum urmează:

Tip lucrare	Nr. Lucrări ianuarie - Decembrie 2021				
	Sfântu Gheorghe	Târgu Secuiesc	Intorsura Buzăului	Covasna	Comune
Înlocuit apometre scadente	607	474	216	244	196
Defect apă	81	71	31	106	148
Desfundare canalizare	974	159	37	241	142
Montat apometre	83	31	26	67	687
Spălare rezervoare	0	7	2	2	5
Schimbare capace cămin	23	12	7	8	3
Reparat pompe apă uzată	20	11	10	8	23

2.4 Reclamații

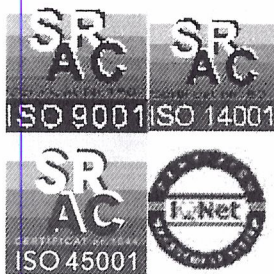
În perioada ianuarie - decembrie 2021, reclamațiile scrise adresate societății au fost difuzate pentru rezolvare la compartimentele afectate, prin grija Secretariatului / Compartimentului Relații cu publicul.

Conform evidenței din Fișa de urmărire a reclamațiilor 2021, la nivelul Operatorului Regional Gospodărie Comunală SA, în perioada ianuarie - decembrie 2021 s-au înregistrat în total 173 de reclamații din partea consumatorilor. Pentru mare parte a reclamațiilor s-au transmis răspunsuri scrise, respectiv s-au semnat procese verbale între părți acestea. Există 4 cazuri la Sf. Gheorghe, 3 cazuri la Tg.Secuiesc și 3 cazuri la Covasna ce sunt în curs de verificare și rezolvare.

OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327
Capital social: 15.253.003,50 lei
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390
Fax: 0267 – 351 739
e-mail: secretariat@apacov.ro
www.apacov.ro

La nivelul localităților din aria de operare, acestea se prezintă astfel:

Localitatea	Nr. total reclamații în perioada Ianuarie - Decembrie 2021	Nr. reclamații cu răspuns Ianuarie - Decembrie 2021	Procent reclamații cu răspuns din totalul reclamațiilor înregistrate
Sfântu Gheorghe	98	94	96%
Târgu Secuiesc	21	18	86%
Intorsura Buzăului	1	1	100%
Covasna	21	18	86%
Sate	32	32	100%
TOTAL RECLAMAȚII SCRISE	173	163	

Comparație de date:

Localitatea	Nr. total reclamații în perioada Ianuarie - Decembrie 2020	Nr. total reclamații în perioada Ianuarie - Decembrie 2021
Sfântu Gheorghe	63	98
Târgu Secuiesc	16	21
Intorsura Buzăului	1	1
Covasna	20	21
Sate	15	32
TOTAL RECLAMAȚII SCRISE	115	173

Concluzii:

Numărul reclamațiilor înregistrate în perioada ianuarie - decembrie 2021 arată creștere față de aceeași perioadă a anului 2020, în special datorită creșterii numărului de reclamații la Sf Gheorghe, Tg.Secuiesc și la Sate.

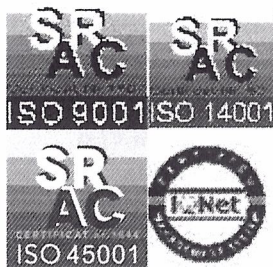
Situația reclamațiilor și avariilor anunțate la sectorul dispecerat:

	Perioada Ianuarie - Decembrie 2021
Nr. întreruperi accidentale în furnizarea apei / defecte neprevăzute	280
Nr. întreruperi programate cu ordin de manevră specială	14

OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327
Capital social: 15.253.003,50 lei
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390
Fax: 0267 – 351 739
e-mail: secretariat@apacov.ro
www.apacov.ro

Nr. total reclamații telefonice:	3389
Nr. sesizări privind calitatea apei potabile:	44
Nr. reclamații privind debitul și presiunea apei potabile:	288

3. Indicatori de performanță de mediu

Evoluția indicatorilor de performanță de mediu la nivel de operator regional în anul 2021

Indicator de performanta	Nr. analize efectuate	Nr. rezultate conforme	Grad de conformare calitate ape la cerinte legale
APA POTABILA			Legea apei potabile Nr.458/2002
Calitatea apei potabile distribuită consumatorilor	67303	66963	99,49%
APE UZATE			NTPA 001/2002
Calitatea apelor uzate epurate prin stațiile de epurare	8539	7789	91,22%

Gestionarea nămolului rezultat din procesele de epurare ale apelor uzate anul 2021

Perioada	Total nămol gestionat/tonne	Cantitate nămol eliminat/ predat la rampa de deșeuri - tone	Cantitate nămol valorificat în agricultură - tone
Ianuarie - Decembrie 2021	5507	5507	0

Concluzie: în anul 2021, din cantitatea totală de nămol gestionat a fost eliminat la rampa de deșeuri.

4. Implementare proiecte

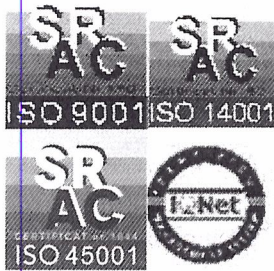
În anul 2021, operatorul regional a implementat 2 proiecte:

- Fazarea proiectului „Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Covasna”;
- Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Covasna.

OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327
Capital social: 15.253.003,50 lei
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX
Tel: 0267 – 351 390
Fax: 0267 – 351 739
e-mail: secretariat@apacov.ro
www.apacov.ro

Fazarea proiectului „Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Covasna”

Contractul de lucrări CL2 (rețele Întorsura Buzăului)

Progres fizic: 92,79%. Progres financiar realizat: 59,66%.

După nenumărate discuții între Antreprenorul ce a abandonat lucrările din orașul Întorsura Buzăului (Asocierea SC OMS România – OMS Környezetvédelmi Kft.) și Beneficiar, acesta din urmă a fost început demersurile pentru întocmirea certificatului final de plată prin depunerea unei situații de lucrări (în urma realizării unor măsurători împreună cu reprezentanții Inginerului – IKEN, și ai Beneficiarului).

De asemenea, în vara anului 2021, respectând prevederile legale în vigoare, a avut loc o recepția finală pentru părți din lucrările executate.

Au existat întârzieri față de termenele estimate pentru execuția lucrărilor rămase de executat pe contractul CL2 (lucrări ce au fost regrupate în trei loturi).

Pe primul lot (470 m canalizare menajeră – reabilitare) deși s-a semnat un contract de lucrări, Antreprenorul a tot amânat începerea execuției lucrărilor, iar într-un final contractul a expirat. Lucrările incluse în acest lot au fost incluse în Lotul 3 (reproiectare și execuție lucrări pe rețelele din Brădet).

Al doilea lot a fost atribuit companiei TRICOMSERV SA. Antreprenorul a început execuția lucrărilor și până în luna decembrie acesta a finalizat în 90% lucrările de terasamente și lucrările de execuție de structură betonată.

Proiectantul TOTAL PROIECT SRL a continuat reproiectare lucrărilor din Brădet și a transmis către Beneficiar o variantă draft.

Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Covasna

Contractul de servicii CS11 (Sprijin POIM)

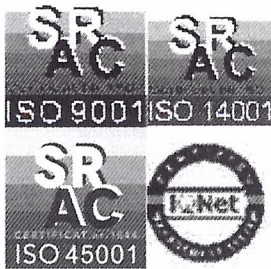
Progres fizic: 26,07%. Progres financiar: 26,07%.

OPERATOR REGIONAL

JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediul: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 15.253.003,50 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: secretariat@apacov.ro

www.apacov.ro

În anul 2021 consultantul a înaintat Beneficiarului următoarele livrabile:

- Documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizații;
- Expertize edilitare pentru rețele (Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc);
- Notificare privind demararea procedurii de obținere a Acordului de mediu, revizuită;
- Strategia de gestionare nămol actualizată – revizie;
- Aplicație de finanțare completă – varianta inițială;
- Documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizații;
- Strategia de gestionare nămol actualizată – variantă finală;
- Studiu privind balanța apei – varianta finală;
- Capitolele 2 – 9 revizuite din Studiul de fezabilitate – varianta finală;
- Documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizații;
- Studiu de tratabilitate a apei – variantă revizuită;
- Studiu de fezabilitate – varianta finală, revizuită și completată;
- Studiu de tratabilitate, forma finală;
- Studiul privind balanța apei, rev. finală;
- Analiză cost-beneficiu, variantă finală;
- Studiu de fezabilitate – variantă finală;
- Documentație necesară obținerii certificatului de urbanism aferent CL3, forma tipărită.

După cum reiese din lista de mai sus, unele livrabile au fost depuse de mai multe ori, fiecare livrabil depus fiind o variantă revizuită în urma observațiilor transmise Consultantului de către Beneficiar.

De asemenea, în 2021 s-au depus la operatorul regional 4 rapoarte trimestriale (5-8).

Beneficiarul a plătit consultantului valoarea serviciilor incluse în Aplicația de plată nr. 2 (1.591.255,76 lei, fără TVA).

Consultantul a înregistrat întârzieri semnificative în finalizarea livrabilelor incluse în contractul de servicii. Acest lucru se datorează inclusiv faptului că au avut loc modificări în structura asocierii, unele sarcini fiind preluate de lider de la un asociat. Din cauza întârzierilor în finalizarea unor livrabile (v. de ex.: studiu de fezabilitate, aplicație de finanțare, documentații de atribuire etc.), nu au putut fi organizate nici seminariile de prezentare a acestor livrabile (activitate inclusă în contractul de servicii).

Economii

În perioada octombrie-decembrie Beneficiarul a transmis către Autoritatea de Management Raportul de viabilitate pe proiectul de Economii (Extinderea sistemelor de apă și apă uzată în localitățile

OPERATOR REGIONAL
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520092 Sfântu Gheorghe
Cartierul CÂMPUL FRUMOS, Nr. 5



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 15.253.003,50 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: secretariat@apacov.ro

www.apacov.ro

aparținătoare municipiilor Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc și orașelor Covasna, Întorsura Buzăului).

Director general

Kozsokar Attila

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Attila Kozsokar', written over the printed name.

