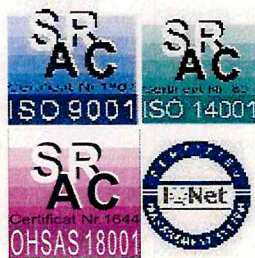


OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

**RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII  
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.  
PE ANUL 2018**

**Gospodărie Comunală S.A.**  
Sf. Gheorghe

Nr. înreg. 6012  
Data 15.05.2019

**1. Prezentare generală**

**1.1 Scurtă prezentare a societății**

Gospodărie Comunală S.A. este operator licențiat în sfera serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare. Societatea operează pe baza unui contract de delegare a gestiunii încheiat la data de 04.11.2009 cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUACOV.

Din punctul de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea Gospodărie Comunală S. A. se desfășoară pe raza județului Covasna.

Capitalul social total subscris al Societății este de 12.053.000 lei, divizat în 2.836.000 inclusiv, cu o valoare nominală de 4,25 lei fiecare în urma majorării de capital social hotărâtă de Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor Societății, din data de 10.10.2018.

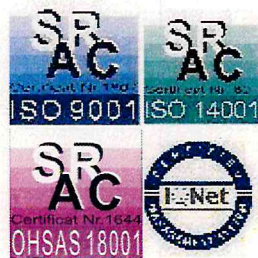
Acționarii participă la capitalul social cu aporturi în numerar și în natură, subscrise și vărsate după cum urmează:

1. **Municipiul Sfântu Gheorghe** participă la capitalul social cu 7.032.730 lei, reprezentând 1.654.760 acțiuni, a 4,25 lei fiecare, cu cota de participare din capital social, beneficii și pierderi 58,34838%.
2. **Municipiul Târgu Secuiesc** participă la capitalul social cu 2.370.140 lei, reprezentând 557.680 acțiuni, a 4,25 lei fiecare, cu cota de participare din capital social, beneficii și pierderi 19,66431%.
3. **Orașul Covasna** participă la capitalul social cu 1.204.237,50 lei, reprezentând 283.350 acțiuni, a 4,25 lei fiecare, cu cota de participare din capital social, beneficii și pierderi 9,99118%.
4. **Orașul Întorsura Buzăului** participă la capitalul social cu 1.105.892,50 lei, reprezentând 260.210 acțiuni, a 4,25 lei fiecare, cu cota de participare din capital social, beneficii și pierderi 9,17525%. Are de vărsat 70% din capitalul subscris, adică suma de 318.757,25 lei.
5. **Județul Covasna** participă la capitalul social cu 340.000 lei, reprezentând 80.000 acțiuni, a 4,25 lei fiecare, cu cota de participare din capital social, beneficii și pierderi 2,82088%.

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 12.053.000 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)

[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

## 1.2 Conducerea și personalul societății

Gospodărie Comunală S. A. este administrată în sistem unitar, Consiliul de Administrație fiind format din 5 membri dintre care majoritatea sunt administratori neexecutivi, în conformitate cu prevederile O. U. G. nr. 109/2011. S-a constituit în structura actuală, cu respectarea principiilor O. U. G. nr. 109/2011 privind governanța corporativă, în baza unei selecții prealabile efectuate de o comisie formată din specialiști independenți în recrutarea resurselor umane, apoi, prin prelungirea mandatelor. Are următoarea componență: DOMNIȘOR Mircea - membru, FEJÉR Alexandru – membru, ANTAL Emőke – membru, RÁKOSI Áron – membru, SZÉP Miklós – membru/ președinte.

Contractele de mandat ale administratorilor au fost prelungite pentru o perioadă de 4 ani, până la data de 30.10.2021, în baza Hotărârii A.G.A. nr.6/30.10.2017.

Consiliul de Administrație a delegat conducerea Societății directorului general, D-lui Ing. Fejér Alexandru, prin prelungirea mandatului său pentru o perioadă de 4 ani, prin Decizia nr.9/07.12.2017.

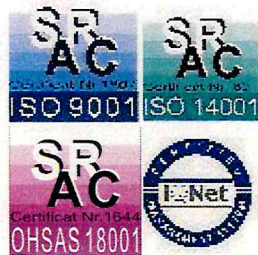
Directorul general, respectiv administratorii societății au încheiat cu GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A. contracte de mandat, după cum urmează:

- D-l Fejér Alexandru, născut la data de 26.10.1956, mun.Brașov, jud.Brașov, CNP1561026141074, domiciliat în mun.Sfântu Gheorghe, str.Salcânilor nr.18/A, jud. Covasna, a încheiat Contract de mandat nr.15318/08.11.2017, pentru calitatea de membru executiv al Consiliului de Administrație.
- D-na Antal Emőke, născută la data de 02.09.1961, orașul Covasna, jud.Covasna, CNP2610902140311, domiciliată în orașul Covasna, str Unirii, nr.2, bl.6, sc.A, ap.10, a încheiat Contract de mandat nr.15322/08.11.2017, pentru calitatea de membru neexecutiv al Consiliului de Administrație.
- D-l Domnișor Mircea, născut la data de 16 iulie 1958, sat Purcăreni, jud.Brașov, CNP1580716140705, domiciliat în Întorsura Buzăului, str.Ciucaș, bl.9, Sc.B, et.II, ap.10, jud.Covasna, a încheiat Contract de mandat nr.15320/08.11.2017, pentru calitatea de membru neexecutiv al Consiliului de Administrație.
- D-l Rákosi Áron, născut la data de 08.04.1960, orașul Covasna, jud.Covasna, CNP1600408140318, domiciliat în orașul Covasna, str Brazilor, nr.4, bl.5, sc.A, ap.9, a încheiat Contract de mandat nr.15321/08.11.2017, pentru calitatea de membru neexecutiv al Consiliului de Administrație.
- D-l Szép Miklós, născut la data de 31 mai 1971, mun.Sfântu Gheorghe, jud.Covasna, CNP1710531141040, domiciliat în mun.Sfântu Gheorghe, str. Garoafei, nr.7/A, jud. Covasna, a încheiat Contract de mandat nr.15319/08.11.2017, pentru calitatea de

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 12.053.000 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)

[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

membru neexecutiv al Consiliului de Administrație. D-l Szép Miklós a fost desemnat, de Adunarea Generală a Acționarilor, în calitate de președinte al Consiliului de Administrație, pe durata mandatului.

## **2. Activitatea Consiliului de Administrație până la data de 31 decembrie 2018**

Potrivit prevederilor art. 34 alin. 1 din O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, prin Decizia nr. 07/08.11.2017, în cadrul Consiliului de administrație al Gospodărie Comunală S.A., au fost constituite 2 comitete: un comitet de nominalizare și remunerare și un comitet de audit.

În anul 2017, de la numirea sa, Consiliul de Administrație al Gospodărie Comunală S.A. s-a întrunit de 2 ori, adoptând 4 Decizii, iar în anul 2018, s-a întrunit de 8 ori, elaborând 9 decizii. Cu excepția unei singure ședințe, de la care a lipsit președintele, din motive obiective, prezența administratorilor a fost de 100 %. Activitatea Consiliului s-a desfășurat într-o strânsă colaborare cu Societatea și cu Asociația A.D.I. Aquacov.

Comitetele consultative din cadrul Consiliului de Administrație s-au întrunit astfel: în anul 2017, Comitetul de audit s-a întrunit o dată, adoptând o Notă, iar în anul 2018 acesta s-a întrunit de 2 ori, adoptând două Note, iar Comitetul de nominalizare și remunerare s-a întrunit o dată în anul 2017, elaborând o Notă, iar în anul 2018 s-a întrunit tot o dată, elaborând o Notă, desfășurându-și activitatea în conformitate cu prevederile statutare.

## **3. Evaluarea Consiliului de Administrație**

Conform art. 30 punct 7 din O.U.G. nr.109/2011, "Evaluarea activității administratorilor se face anual de către adunarea generală a acționarilor, după caz, cu sprijinul unor experți în astfel de evaluări, și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a planului de administrare". De asemenea, evaluarea anuală a îndeplinirii indicatorilor de performanță de către administrator a fost hotărâtă de Acționarii Societății, în Adunarea Generală a Acționarilor din data de 14.03.2018.

### **3.1 Indicatori de performanță**

Obiectivele și criteriile de performanță ale societății au fost cuprinse în Planul de administrare, elaborat de către administratorii societății, împreună cu directorul general, cu respectarea termenelor prevăzute de O.U.G.nr.109/2011 și întocmit cu respectarea Scrisorii de așteptări din partea Autorității tutelare, ADI AQUACOV. Planul de administrare a fost aprobat prin Hotărârea A. G.A. nr.1/ 14.03.2018.

Indicatorii de performanță negociați și aprobați, prin Hotărârea A.G.A. nr.1/ 14.03.2018 sunt:

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

<b>INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU STABILIREA COMPONENTEI VARIABILE A REMUNERAȚIEI MEMBRILOR NEEEXECUTIVI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE</b>					
<b>ANEXĂ LA ACTUL ADIȚIONAL NR.1/14.03.2018</b>					
	<b>Unitate de măsură</b>	<b>Formulă de calcul</b>	<b>Prevederi pentru anul 2018</b>	<b>Pondere Administrator neexecutiv</b>	<b>Realizări</b>
<b>GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>				<b>50</b>	<b>50</b>
Strategia întreprinderii este dezvoltată și aprobată la timp	Nu este cazul	DA/NU	DA	10	10
Revizuirea și raportarea la timp a progresului strategiei întreprinderii	Nu este cazul	DA/NU	DA	8	8
Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai întreprinderii	Nu este cazul	DA/NU	DA	8	8
Stabilirea politicilor managementului de risc și monitorizarea riscului	Nu este cazul	DA/NU	DA	6	6
Realizarea și raportarea revizurii la timp a a managementului riscului	Nu este cazul	DA/NU	DA	6	6
Se stabilesc și se respectă politicile de transparență și comunicare	Nu este cazul	DA/NU	DA	0	0
Revizuirea , evaluarea și raportarea performanței administratorului și directorului	Nu este cazul	DA/NU	DA	6	6
Stabilirea și revizuirea periodică a politicilor de remunerație a administratorului și directorului	Nu este cazul	DA/NU	DA	6	6
<b>FINANCIAR</b>				<b>25</b>	<b>25</b>
Flux de numerar				0	0
Restanțe către furnizori	lei	Valoare absolută restanțe către furnizori	500.000		
Cost				5	5
Procentul costurilor cu forța de muncă	%	(Costuri salariale) / (Costuri totale ale societății)	max. 70		56
Datorii				10	10
Raportul datoriei - capital propriu	unitate	(Total datorii) / (Capital propriu)	max. 5		0.46
Investiții				10	10
Investiții din fonduri proprii	lei	Valoare absolută investiții proprii	min. 1.000.000,00		3.868.461
Venituri				0	0
Rata de creștere a veniturii	%	[(Venit actual] - [Venit anterior]) / (Venit anterior)	min. 1,5		
<b>OPERAȚIONAL</b>				<b>20</b>	<b>20</b>
Politici social guvernamentale (egalitate de gen, muncă, sănătate etc.)	Nu este cazul	DA/NU	DA	0	
Calitate servicii/produse (valoare)	unitate	Nivelul atins pe o scară de la 1 la 5	min. 4	4	4
Acoperire servicii/produse (disponibilitate)	%	(Populație deservită) / (Total populație din aria de operare)	min. 80	4	80
Productivitatea activelor (adecvarea activelor, utilizarea capacității)	%	Timp normal de funcționare	70	4	80
Satisfacția clienților	%	Calificativul foarte bine	65	4	75
Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora	%	Procent din Planificarea instruirii	70	4	75
<b>SERVICII PUBLICE</b>				<b>5</b>	<b>5</b>
Orientare către servicii publice	Nu este cazul	DA/NU	DA		DA

OPERATOR REGIONAL

JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA

SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe

Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 12.053.000 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)

[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU STABILIREA COMPONENTEI VARIABILE A REMUNERAȚIEI  
MEMBRILOR EXECUTIVI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE**

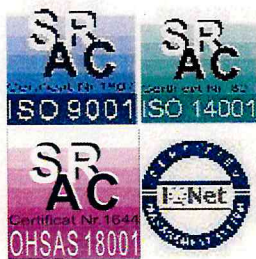
ANEXĂ LA ACTUL ADIȚIONAL NR.1/14.03.2018

	Unitate de măsură	Formulă de calcul	Prevederi pentru anul 2018	Pondere	Realizări
				Administrator neexecutiv	
<b>GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>					
				<b>25</b>	<b>25</b>
Strategia întreprinderii este dezvoltată și aprobată la timp	Nu este cazul	DA/NU	DA	4	10
Revizuirea și raportarea la timp a progresului strategiei întreprinderii	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	8
Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai întreprinderii	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	8
Stabilirea politicilor managementului de risc și monitorizarea riscului	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	6
Realizarea și raportarea revizurii la timp a a managementului riscului	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	6
Se stabilesc și se respectă politicile de transparență și comunicare	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	0
Revizuirea , evaluarea și raportarea performanței administratorului și directorului	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	6
Stabilirea și revizuirea periodică a politicilor de remunerație a administratorului și directorului	Nu este cazul	DA/NU	DA	3	6
<b>FINANCIAR</b>				<b>45</b>	<b>45</b>
Flux de numerar				0	0
Restanțe către furnizori	lei	Valoare absolută restanțe către furnizori	500.000		
Cost				15	15
Procentul costurilor cu forța de muncă	%	(Costuri salariale) / (Costuri totale ale societății)	max. 70		56
Datorii				15	15
Raportul datorii - capital propriu	unitate	(Total datorii) / (Capital propriu)	max. 5		0.46
Investiții				15	15
Investiții din fonduri proprii	lei	Valoare absolută investiții proprii	min. 1.000.000,00	15	3.868.461
Venituri				0	0
Rata de creștere a veniturii	%	[(Venit actual] - [Venit anterior]) / (Venit anterior)	min. 1,5		
<b>OPERAȚIONAL</b>				<b>25</b>	<b>25</b>
Politică social guvernamentale (egalitate de gen, muncă, sănătate etc.)	Nu este cazul	DA/NU	DA		DA
Calitate servicii/produse (valoare)	unitate	Nivelul atins pe o scară de la 1 la 5	min. 4		
Acoperire servicii/produse (disponibilitate)	%	(Populație deservită) / (Total populație din aria de operare)	min. 80		
Productivitatea activelor (adecvarea activelor, utilizarea capacității)	%	Timp normal de functionare	70		
Satisfacția clienților	%	Calificativul foarte bine	65		
Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora	%	Procent din Planificarea instruirii	70		
<b>SERVICIILE PUBLICE</b>				<b>5</b>	<b>5</b>
Orientare către servicii publice	Nu este cazul	DA/NU	DA		DA

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

### 3.2 Obiectivele strategice

Îmbunătățirea guvernancei corporative (ansamblul de reguli care guvernează sistemul de administrare și control în cadrul societății, raporturile dintre autoritatea publică tutelară și organel întreprinderii, între consiliul de administrație/de supraveghere, directori, acționari și alte persoane interesate) prin adoptarea principiilor guvernancei corporative prevăzute în legislația în vigoare și ținând cont de buna practică a corporațiilor.

- a. Dezvoltarea, revizuirea și raportarea strategiei întreprinderii la timp;
  - b. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță;
  - c. Stabilirea, realizarea și revizuirea la timp a politicilor de managementul de risc și monitorizarea riscului;
  - d. Stabilirea și respectarea politicilor de transparență și de comunicare;
  - e. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanței administratorului și directorului;
  - f. Stabilirea și revizuire periodică a politicilor de remunerație a administratorilor și a directorului.
2. Creșterea calității serviciilor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate, mediu și SSO (sănătatea și siguranța ocupațională) în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OH SAS 18001:2008.
- a. Îmbunătățirea calității serviciilor oferite consumatorilor;
  - b. Îmbunătățirea planificării și ținerea sub control a proceselor și implicit creșterea productivității;
  - c. Creșterea eficienței interne printr-o bună organizare a muncii în fiecare departament funcțional;
  - d. Anticiparea cerințelor clientului și implicit îmbunătățirea imaginii Societății;
  - e. Asigurarea permanentă a calității apei potabile furnizate consumatorilor;
  - f. Îmbunătățirea calității încercărilor fizico-chimice efectuate în cadrul Laboratoarelor de apă potabilă și uzată, prin dotarea laboratoarelor cu echipamente și aparate performante.
3. Minimizarea impactului asupra activității operatorului regional GOSPODĂRIE COMUNALĂ S. A. în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.
- a. O nouă etapă de modernizare instituțională a GOSPODĂRIE COMUNALĂ S. A., creșterea extensivă a pieței, creșterea numărului de utilizatori.

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

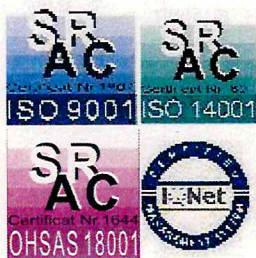
Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

4. Creșterea intensivă a pieței prin realizarea de campanii de educare și conștientizare a populației privind necesitatea și importanța apei în beneficiul propriei sănătăți precum și inventarierea periodică a consumatorilor în vederea depistării consumatorilor clandestini.
  - a. Conștientizarea populației privind necesitatea și importanța apei pentru măsurile sanitare și de igienă în beneficiul propriei sănătăți;
  - b. Inventarierea utilizatorilor care beneficiază de surse proprii de alimentare cu apă și care deversează apă uzată în rețeaua publică de canalizare;
  - c. Inventarierea utilizatorilor a căror imobile sunt situate pe străzi pe care există rețele apă-canalizare dar nu sunt branșați/racordați la rețeaua publică.
5. Acoperirea cu 100% a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în localitățile din aria de operare a operatorului regional prin realizarea cu succes a obiectivelor cuprinse în programele anuale de investiții finanțate din surse proprii și fonduri structurale nerambursabile.
  - a. Creșterea numărului de utilizatori, creșterea calității proceselor de distribuție apă și canalizare, epurare ape uzate.
6. Creșterea calității citirii, facturării, scăderea reclamațiilor privind facturarea.
  - a. Elaborarea unei strategii privind modalitățile variate și moderne de citire (la distanță) în vederea creșterii eficienței și reducerea costurilor implicite acestei activități precum și disconfortul resimțit de către client;
  - b. Limitarea timpului de rezolvare a reclamațiilor privind citirea și facturarea;
  - c. Limitarea timpului de rezolvare a reclamațiilor privind funcționarea contoarelor;
7. Consolidarea Relațiilor Publice cu factorii interesați.
  - a. Creșterea gradului de încredere a populației prin furnizarea unor servicii de calitate – optimizarea procesului de colaborare și comunicare cu consumatorii, autoritățile locale, ADI AQUACOV, agenți economici, instituții, mass-media, stabilirea politicii în domeniul calității, mediului, SSM;
  - b. Îmbunătățirea imaginii Societății pe piață.
8. Consolidarea relațiilor cu clienții, creșterea gradului de satisfacție a clientului.
  - a. Optimizarea comunicării cu clienții;
  - b. Monitorizarea și analiza permanentă a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor clienților privind calitatea serviciilor furnizate;

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

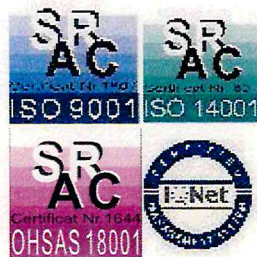
- c. Inventarierea periodică a opiniei consumatorilor și utilizarea informațiilor obținute pentru planificarea viitoarelor procese de îmbunătățire și inovare la nivelul serviciului și infrastructurii de apă și canalizare;
  - d. Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă potabilă;
  - e. Asigurarea continuității serviciului de preluare ape uzate în sistemul de canalizare și epurare.
9. Reducerea cheltuielilor.
- a. Reducerea pierderilor de apă pe rețea. Eficientizarea consumului de energie electrică;
  - b. Reducerea cheltuielilor de exploatare a stațiilor de tratare și a stațiilor de epurare;
  - c. Reducerea costurilor de exploatare și întreținere a utilajelor.
10. Eficientizarea activității și creșterea performanței tuturor departamentelor.
- a. Asigurarea accesului rapid la toate informațiile privind rețelele de apă potabilă și canalizare a tuturor compartimentelor interesate din cadrul GOSPODĂRIE COMUNALĂ S. A. prin crearea unei baze de date GIS;
  - b. Eficientizarea activității de intervenție pe rețelele de apă și canalizare;
  - c. Atingerea unui nivel ridicat de profesionalism a personalului angajat;
  - d. Eficientizarea comunicării interne prin simplificarea fluxurilor de lucru zilnice.
11. Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane în domeniul calitate, mediu, SSO.
- a. Creșterea gradului de conștientizare a personalului privind misiunea și obiectivele companiei în domeniul calitate, mediu, SSO.
  - b. Diminuarea impactului asupra mediului și prevenirea poluării mediului printr-un control adecvat al proceselor și activităților desfășurate în cadrul GOSPODĂRIE COMUNALĂ S. A. Îmbunătățirea performanțelor de mediu.
12. Minimizarea riscurilor privind securitatea și sănătatea în muncă pentru toate părțile interesate, angajați proprii, clienți, vizitatori.
- a. Îmbunătățirea performanțelor privind securitatea și sănătatea în muncă.
13. Îndeplinirea obligațiilor către Bugetul de stat și Bugetul asigurărilor sociale de stat și fonduri speciale.
14. Îndeplinirea obligațiilor către Bugetele locale ale Unităților Administrativ Teritoriale cuprinse în Contractul de delegare.



**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

15. Implementarea politicilor social guvernamentale (egalitate de gen, muncă, sănătate etc.).
16. Rambursare creditului BERD (Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare; a ratelor și comisioanelor), potrivit graficului de plăți.

#### 4. Cifre relevante

4.1 Lista localităților în care operează Gospodărie Comunală S.A.: mun. Sfântu Gheorghe, mun. Târgu Secuiesc, orașul Covasna, orașul Întorsura Buzăului, comuna Ghidfalău: Fotoș, Zoltan, Angheluș, comuna Cătălina: Hătuica, Sânzieni, comuna Bodoc: Olteni, Zălan, comuna Ozun: Sântionlunca, comuna Barcani, comuna Ilieni: Sâncrai, Dobolii de Jos, comuna Sita Buzăului, comuna Arcuș.

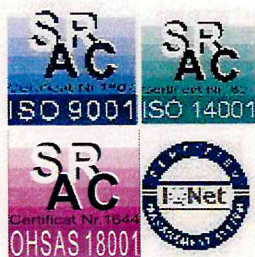
Numărul contractelor de prestări servicii pentru serviciile de bază se prezintă astfel:

Nr. crt.	Localitatea	Numărul contractelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare încheiate până la data de 31.12.2018	Numărul contractelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare încheiate în cursul anului 2018
1.	Sfântu Gheorghe	4931	73
2.	Târgu Secuiesc	6711	160
3.	Întorsura Buzăului	2403	43
4.	Covasna	4382	218
5.	Ilieni	324	11
6.	Sâncrai	152	25
7.	Dobolii de Jos	173	5
8.	Arcuș	369	29
9.	Cătălina	100	13
10.	Hătuica	55	3
11.	Sânzieni	57	12

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

12.	Barcani	229	10
13.	Ghidfalau	256	10
14.	Fotos	118	17
15.	Zoltan	138	1
16.	Angheluș	160	5
17.	Bodoc	338	6
18.	Olteni	144	6
19.	Zalan	196	6
20.	Ozun	810	23
21.	Sita Buzăului	592	6
22.	Sântionlunca	138	138

Cantitatea de apă captată: 9.171.837 mc

Pierdere de apă: 28,34%

#### 4.2 Rezultatele financiare

Situația comparativă a rezultatelor financiare ale anilor 2017 și 2018:

##### Compararea cifrei de afacere 2017 - 2018

	2017	2018	
<b>Cifra de afacere</b>			
Venituri din vanzarea produselor finite	25369054	27193911	7,19%
Venituri din lucrari executate, servicii prestate	450969	683321	51,52%
Venituri din vanzarea marfurilor	20418	6180	-69,73%
Venituri din activitati diverse	27057	55915	106,66%
<b>total</b>	<b>25867498</b>	<b>27939327</b>	<b>8,01%</b>

OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 12.053.000 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)

[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

**Compararea diferitelor  
cheltuieli aferente  
anilor 2017 - 2018**

	2017	2018	
Cheltuieli cu salariile personalului	13780570	14457115	4,91%
Cheltuieli cu tichete de masa	988008	1163985	17,81%
<b>Total</b>	<b>14768578</b>	<b>15621100</b>	<b>5,77%</b>
Cheltuieli cu en. Electrica, Apa, Gaz	3179614	3441789	8,25%
Reparatii	450693	386330	-14,28%
Alte cheltuieli executate de terti	1090727	1059410	-2,87%
Diferenta curs valutar	1350712	377366	-72,06%

**Situatia creantelor  
aferente anilor 2017 -  
2018**

	2017	2018	
total facturi emise	29580649	32311342	9,23%
facturi curente	2502063	2448529	-2,14%
restanta	3639806	1631449	-55,18%

**4.3 Lucrări executate**

În cursul anului 2018 operatorul regional a executat lucrări de mentenanță pe rețelele existente, după cum urmează:

Tip lucrare	Nr. lucrări			
	Covasna	Sf. Ghe.	Tg.Sec.	Înt.Buz.
Înlocuit apometre scadente	68	501	179	223
Defect apă	172	63	75	127
Desfundare canalizare	230	423	103	51
Montat apometre	353	244	56	53
Spălare rezervoare	6	6	11	0
Schimbare capace cămin	15	34	22	5
Reparat pompe apă uzată	4	32	9	17
Înlocuire conductă	0	180	450	0

OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

#### 4.4 Reclamații

În anul 2018, reclamațiile scrise adresate societății au fost difuzate pentru rezolvare la compartimentele afectate, prin grija Secretariatului / Compartimentului Relații cu publicul.

La nivelul Operatorului Regional Gospodărie Comunală SA, pe parcursul anului 2018 s-au înregistrat în total 195 reclamații din partea consumatorilor. Pentru toate reclamațiile înregistrate s-au transmis răspunsuri scrise, respectiv s-au semnat procese verbale între părți acestea reprezentând 100% din totalul reclamațiilor înregistrate.

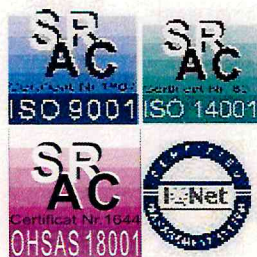
La nivelul localităților din aria de operare, acestea se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Localitatea	Nr. total reclamații	Nr. reclamații cu răspuns	Nr. reclamații rezolvate	Procent reclamații cu răspuns din totalul reclamațiilor înregistrate	Procent reclamații rezolvate din totalul reclamațiilor înregistrate
1.	Sfântu Gheorghe	119	119	119*	100%	100%
2.	Târgu Secuiesc	26	26	26	100%	100%
3.	Covasna	31	31	31	100%	100%
4.	Întorsura Buzăului	10	10	10	100%	100%
5.	Ghidfalău	2	2	2	100%	100%
6.	Ozun	2	2	2	100%	100%
7.	Bodoc	0	0	0	100%	100%
8.	Arcus	1	1	1	100%	100%
9.	Ilieni	2	2	2	100%	100%
10.	Sita Buzăului	1	1	1	100%	100%
11.	Sânzieni	1	1	1	100%	100%

OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>195</b>	<b>195</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
--------------	------------	------------	------------	-------------	-------------

\* Domnul Marinescu Vasile, domiciliat în localitatea Sfântu Gheorghe, str. Stadionului, nu a fost mulțumit de soluția oferită de Gospodărie Comunală SA, respectiv Primăria Sfântu Gheorghe și a acționat în judecată cele două instituții, urmând ca instanța să se pronunțe în acest caz.

Comparatie de date:

	Localitate	Nr. reclamații în	
		2017	2018
		Buc	buc
1	Sf Gheorghe	91	119
2	Tg Secuiesc	20	26
3	Covasna	53	31
4	Int Buzăului	9	10
5	Comune	36	9
	<b>TOTAL reclamații scrise</b>	<b>209</b>	<b>195</b>

Analiza reclamațiilor, modul de rezolvare și concluziile se regăsesc în dosarul cu reclamații la compartimentele implicate.

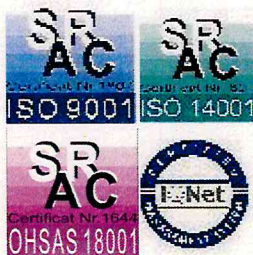
Situația reclamațiilor și avariilor anunțate la sectorul dispecerat:

- Nr. întreruperi accidentale în furnizarea apei / defecte neprevăzute : 168
- Nr. întreruperi programate cu ordin de manevră specială: 48
- Nr. total reclamații telefonice: 4191
- Nr. sesizări privind calitatea apei potabile: 19
- Nr. reclamații privind debitul și presiunea apei potabile: 100

OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

#### 4.5 Indicatori de performanță de mediu

Evoluția indicatorilor de performanță de mediu la nivel de operator regional:

<i>Indicator de performanță</i>	<i>Nr.analize efectuate</i>	<i>Nr.rezultate conforme</i>	<i>Grad de conformare calitate apă la cerinte legale</i>
<b>APA POTABILA</b>			
<i>Calitatea apei potabile distribuita consumatorilor</i>			Legea apei potabile Nr 458/2002
<b>Total an 2018</b>	<b>64350</b>	<b>63689</b>	<b>98.97%</b>
<b>APE UZATE</b>			
<i>Calitatea apelor uzate epurate prin statiile de epurare</i>			NTPA 001/2002
<b>Total an 2018</b>	<b>8698</b>	<b>8130</b>	<b>93.47%</b>

Gestionarea nămolului rezultat din procesele de epurare ale apelor uzate

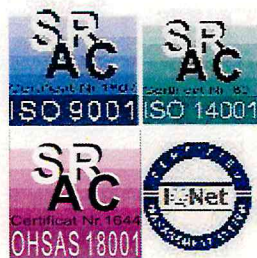
	<b>Total nămol gestionat</b> tone	<b>Cantitate nămol eliminat/ predat la rampa de deșeuri</b> tone	<b>Cantitate nămol valorificat în agricultură</b> tone
<b>Total an 2018</b>	7745.5	4695.58	3049.9

Concluzie: în anul 2018, din cantitatea totală de nămol gestionat, 39.38% a fost valorificat ca îngrășământ natural pe plantații de salcie energetică.

OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

## 5. Implementări proiecte

În anul 2018 operatorul regional a continuat implementarea celor 2 proiecte: *Fazarea proiectului „Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Covasna” și Extinderea sistemelor de apă și apă uzată în localitățile aparținătoare municipiilor Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc și orașelor Covasna, Întorsura Buzăului*. De asemenea, operatorul regional a demarat procedurile pentru lansarea proiectului aferent pregătirii aplicației de finanțare pentru Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020.

### 5.1 Fazarea proiectului „Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Covasna”

Acest proiect include două contracte de lucrări:

1. Contractul de lucrări nr. 7778/30.07.2012 – Reabilitare și extindere rețele apă și canal, stații de pompare apă potabilă, stații de pompare apă uzată și conducte de refulare – Aglomerarea Întorsura Buzăului (CL2);
2. Contractul de lucrări nr. 10303/27.09.2012 – Reabilitare și extindere stații de tratare a apei, reabilitare fronturi de captare, conducte de aducțiune și contruire gospodării de apă – Aglomerările Covasna, Târgu Secuiesc și Sfântu Gheorghe (CL5).

#### **Contractul de lucrări CL2**

Progres fizic: 92,79%. Progres financiar realizat: 59,66%.

Antreprenorul a avut probleme financiare pe toată durata anului. Totuși, în a doua parte a anului ritmul execuției lucrărilor a fost acceptabil, rezultând un progres fizic apropiat de 100%. La finele anului, problemele financiare au devenit mai accentuate, asociatul din Ungaria refuzând susținerea financiară a liderului (aflat în insolvență).

#### **Contractul de lucrări CL5**

Progres fizic: 100,00%. Progres financiar realizat: 100,00%.

În cursul anului 2018 s-a recepționat inclusiv stația de tratare a apei potabil din orașul Covasna, ultimul obiectiv nerecepționat (recepția a avut loc în data de 21 martie 2018).

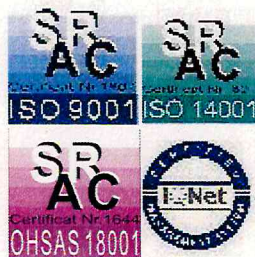
### 5.2 Extinderea sistemelor de apă și apă uzată în localitățile aparținătoare municipiilor Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc și orașelor Covasna, Întorsura Buzăului

#### **Contractul de lucrări CL2-E-1 (Coșeni)**

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327

Capital social: 12.053.000 lei

COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390

Fax: 0267 – 351 739

e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)

[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

Antreprenorul a terminat lucrările incluse în contract, iar în luna decembrie a avut loc recepția la terminare a lucrărilor. Antreprenorul a predat ultima situație de lucrări.

#### ***Contractul de lucrări CL5-E (Lunga)***

În cursul anului 2018 Antreprenorul a finalizat execuția lucrărilor în conformitate cu cele asumate (v. execuția lucrărilor până la gospodăria de apă din satul Lunga). În luna decembrie a avut loc recepția parțială a lucrărilor. La sfârșitul lunii decembrie Antreprenorul a depus o situație de lucrări.

#### ***Contracte de furnizări***

Operatorul regional a reușit să achiziționeze o vidanță și câteva echipamente de laborator, toate incluse în proiectul de Economii.

#### **Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020**

În luna noiembrie a anului 2018 s-a semnat contractul de servicii „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Covasna”. De asemenea, operatorul regional a reușit să adune toate documentele solicitate de către Autoritatea de Management pentru completarea aplicației de finanțare.

#### **Plăți efectuate în anul 2018**

##### **POS Mediu 20494**

OMS – CIP 9 = 8.314,89 lei + TVA

Baumeister – CIP 8 = 324.064,79 + TVA ; CIP 9 = 209.000,00 + TVA

BERD – martie = 2.059.381,07 lei + septembrie = 2.046.330,27 lei

Hochtief – CIP final = 33.559,76 lei + TVA

##### **POS Mediu 59482 (Economii)**

EURITEH – Vidanță = 641.654,00 lei + TVA

HIDROTRAN – CIP final = 10.887,50 lei + TVA

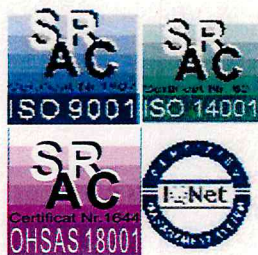
IKEN (supervizare) – plată finală = 21.748,36 lei + TVA



OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA

GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social: 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

TRICOMSERV - CIP 1 = 218.265,50 lei + TVA; CIP 2 = 246.602,13 lei + TVA

Baumeister – CIP 4 = 1.426.462,21 lei + TVA

Stormer (publicitate) – plată intermediară = 3.150,00 lei + TVA

Envirotronic (echipamente de laborator) = 10.235,48 lei + TVA

#### POI M 103186 (Fazare)

OMS – CIP 9 = 1.401.923,92 lei + TVA; CIP 10 = 1.220.895,31 lei + TVA

Baumeister (lider asociere) – CIP 8 = 4.611.225,55 + TVA ; CIP 9 = 1.532.334,61 + TVA

Aurel Consult (supervizare) = 33.600 lei + TVA

Producție Radion (supervizare) = 20.584,00 lei + TVA

Stormer (publicitate) = 10.424,00 lei + TVA.

## 6. Concluzii

În perioada de la numirea sa și până la data de 31 decembrie 2018, Consiliul de administrație și-a îndeplinit obligațiile asumate, atât în Planul de administrare, cât și în Contractele de mandat ale administratorilor.

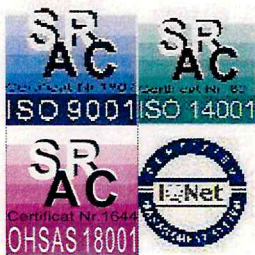
Administratorii au participat la ședințe, atât în cadrul comisiilor consultative, realizând rapoartele obligatorii, cât și în cadrul lucrărilor Consiliului, participând la luarea unor decizii importante pentru Societate: închirierea unor terenuri și spații cu destinație de birouri în Parcul Industrial din Câmpul Frumos, propunerea auditorului statutar pentru anii financiari 2018, 2019 și 2020, propunerea desființării Biroului de metrologie și laborator de reparat contoare, a realizat evaluarea activității directorului general al Societății și a realizat rapoartele semestriale și pe cel anual, conform regulilor guvernantei corporative.

Conform prevederilor Rapoartelor Consiliului de Administrație, din care reiese realizarea indicatorilor de performanță acceptați, aplicarea prevederilor referitoare la remunerația administratorilor este justificată, astfel cum a fost prevăzută și realizată, pentru anul 2018.

**OPERATOR REGIONAL  
JUD. COVASNA**

**GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA  
SFÂNTU GHEORGHE**

Sediu: RO 520031 Sfântu Gheorghe  
Str. Bánki Donát, Nr.27



Nr. J14/284/1996; CUI RO 8574327  
Capital social 12.053.000 lei  
COD IBAN: RO62BTRL01501202K16637XX

Tel: 0267 – 351 390  
Fax: 0267 – 351 739  
e-mail: [secretariat@apacov.ro](mailto:secretariat@apacov.ro)  
[www.apacov.ro](http://www.apacov.ro)

---

Municipiul Sfântu Gheorghe, prin  
Czimbalmos-Kozma Csaba, în calitate de reprezentant.

---

Municipiul Târgu Secuiesc, prin  
Bartha János, în calitate de reprezentant

---

Orașul Întorsura Buzăului, prin  
Drăguș Ovidiu, în calitate de reprezentant.

---

Orașul Covasna, prin  
Imre Csaba Lóránd, în calitate de reprezentant

---

Consiliul Județean Covasna, prin  
Kovács Ödön, în calitate de reprezentant